



## PUBLIC

- Toute personne souhaitant devenir conducteur de taxi et répond aux prérequis.

## PRÉREQUIS

- Être titulaire du permis de la catégorie B en cours de validité (hors période probatoire) avec expérience de la conduite,
- Ne pas faire l'objet, dans les dix ans qui précèdent sa demande, d'un retrait définitif de sa carte professionnelle en application de l'article L. 3124-11 du Code des transports,
- Ne pas faire l'objet, dans les cinq ans qui précèdent sa demande, d'une exclusion pour fraude lors d'une session à l'un des examens des professions du transport public particulier de personnes ;
- Maitrise du Français oral et écrit,
- Avoir des notions en anglais oral et écrit,
- Être reconnu apte médicalement à la conduite d'un véhicule-taxi,
- Avoir un casier judiciaire (bulletin n°2) ne comportant aucune des condamnations incompatibles avec l'exercice de la profession (nous consulter).

## DURÉE

- 50 heures. (Théorie : 46H / Pratique : 04H)

## TARIF

- 1299,00 euros

## Modalités et délais d'accès :

- Formation en Mixte (théorie en visioconférence et E-learning + pratique en présentiel)**

- Séances en visioconférence (10H) :** via Zoom

- Séances en E-learning (36H) :** via une plateforme LMS

- Séances en présentiel :** Lieu : 7 Boulevard Michael Faraday, 77700 SERRIS.

- Vérification des prérequis:** avant signature du contrat.

- Vérification des connaissances :** par un questionnaire de positionnement + évaluation au bord du véhicule (pré-formation).

- Délai d'accès à la formation dans le cas d'un financement sur fonds propres**

Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du formateur et du(ou des) stagiaire(s), la formation est mise en place dans un délai moyen de 14 jours à compter de la date de signature du contrat de formation.

- Délai d'accès à la formation en cas de financement de la part des financeurs publics**

Un délai moyen de 01 mois nécessaire à l'étude du dossier et réception de l'accord de financement de l'organisme concerné.

Accès à la formation après un délai moyen de 14 jours après signature du contrat de formation.

\*Nous consulter pour les moyens de financement.

\*Nous contacter pour les dates des sessions de formation

## SANCTION

- Attestation de formation

## Accès aux personnes handicapées

- Oui (sous réserve des prérequis)

## Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations :

non

- Pas de possibilité de validation partielle

# PROGRAMME DE FORMATION THÉORIE & PRATIQUE

## Conducteur TAXI



## Objectifs

- ◆ A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :
- ◆ Maitriser la réglementation du transport public particulier de personnes,
- ◆ Gérer sa propre entreprise,
- ◆ Appliquer les règles de la sécurité routière,
- ◆ Converser avec ses clients en français et en anglais,
- ◆ Développer une politique commerciale,
- ◆ Appliquer la réglementation spécifique aux TAXI,
- ◆ Comprendre l'importance de la relation client
- ◆ Passer d'une conduite « habituelle » à une conduite professionnelle dite conduite souple
- ◆ Savoir préparer sa mission de transport de personnes
- ◆ Maitriser son savoir-être et son comportement au volant
- ◆ Se présenter à l'examen organisé par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat (l'épreuve théorique + l'épreuve pratique) afin d'obtenir la carte professionnelle TAXI.
- ◆ Rappel : il faut réussir l'épreuve théorique pour passer l'épreuve pratique.

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- ◆ Séances de formation en visioconférence (via Zoom) et d'autres en E-learning via une plateforme LMS, un mail sera envoyé après votre inscription contenant le lien d'accès à la formation
- ◆ Séances de la partie pratique (en salle et en véhicule)
- ◆ Dossiers techniques remis aux stagiaires, Études de cas concrets,
- ◆ Exposés théoriques, Simulation et Mise en application.
- ◆ Véhicule homologué double commande
- ◆ La formation sera assurée par un formateur agréé par la préfecture

## Méthode d'évaluation

- ◆ Evaluation pré-formation
- ◆ Evaluation par QCM à l'issue de chaque module
- ◆ Présentation à l'examen organisé par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat (l'épreuve théorique + l'épreuve pratique)
- ◆ L'assiduité des stagiaires est attestée par signature par demi-journée et contresignée par le formateur.

## Contact

- Mail : [contact@kformation.fr](mailto:contact@kformation.fr) / Tel : +33(0)1 80 91 44 82



# PROGRAMME DE FORMATION THÉORIQUE TAXI

Durée totale : 66 heures

N° MODULE	MODULE
01	Réglementation

## Réglementation du transport public particulier de personnes

- Connaître la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues
- Identifier la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers
- Identifier les obligations générales relatives aux véhicules
- Identifier les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue
- Comprendre la composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels
- Identifier les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du transport public particulier de personnes ;
- Identifier les obligations du conducteur en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré
- Définir les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route et leurs prérogatives respectives ;
- Présenter les documents relatifs au conducteur et au véhicule
- Définir les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que les voies et délais de recours
- Identifier les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite
- Définir les notions sur la réglementation s'appliquant aux transports collectifs assurés sous la forme de services occasionnels ainsi que sur le transport à la demande
- Définir les notions sur les règles s'appliquant aux pratiques de covoiturage entre particuliers et aux offres de transport privé ;
- Comprendre les dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur.

## Compétences spécifiques du taxi

- Comprendre le fonctionnement des équipements spéciaux obligatoires et du terminal de paiement électronique ;
- Comprendre l'articulation entre les réglementations nationales et locales ;
- Connaître le régime des autorisations de stationnement ;
- Maitriser les règles de tarification d'une course de taxi ;
- Identifier les activités complémentaires ouvertes aux taxis : services réguliers de transport, transport assis professionnalisé (TAP).

# KFORMATION

# PROGRAMME DE FORMATION THÉORIQUE TAXI « suite »

Durée totale : 66 heures

N° MODULE	MODULE
02	Sécurité routière
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Appliquer les règles du code de la route (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées...);</li><li>▪ Identifier les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue ;</li><li>▪ Comprendre Les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement ;</li><li>▪ Identifier les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordiphones dans les véhicules ;</li><li>▪ Respecter les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules ;</li><li>▪ Identifier les règles de conduite à tenir en cas d'accident (protection des victimes, alerte des secours, premiers secours à porter...);</li><li>▪ Rédiger un constat amiable d'accident matériel ;</li><li>▪ Identifier les infractions au code de la route ;</li><li>▪ Comprendre réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension de permis) ;</li><li>▪ Prendre en charge des passagers et leurs bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens.</li></ul>	

N° MODULE	MODULE
03	Gestion
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identifier et appliquer les principes de base de gestion et de comptabilité :</li><li>▪ Identifier les obligations et documents comptables ;</li><li>▪ Identifier charges entrant dans le calcul du coût de revient et les classer en charges fixes et charges variables ;</li><li>▪ Déterminer le produit d'exploitation, le bénéfice, le résultat, les charges, le seuil de rentabilité ;</li><li>▪ Appliquer les principes de l'amortissement.</li><li>▪ Comprendre différentes formes juridiques d'exploitation (EI, EURL, EURL, SARL, SASU, SCOP...);</li><li>▪ Identifier Les modes d'exploitation (exploitation directe, locationgérance...).</li><li>▪ Identifier différents régimes d'imposition et déclarations fiscales.</li><li>▪ Effectuer différentes formalités déclaratives.</li><li>▪ Comprendre la composition et le rôle des chambres des métiers et de l'artisanat.</li><li>▪ Identifier différents régimes sociaux (régime général, régime social des indépendants) ;</li><li>▪ Comprendre principes de cotisations et prestations par branche (maladie, vieillesse, chômage...).</li></ul> <p><b>Compétences spécifiques taxi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Appliquer les règles de détaxation partielle de la taxe intérieure sur la consommation des produits énergétiques (TICPE) ;</li><li>▪ Comprendre la réglementation relative à la taxe de stationnement.</li></ul>	



# PROGRAMME DE FORMATION THÉORIQUE TAXI « suite »

Durée totale : 66 heures

N° MODULE	MODULE
04	Connaissance du territoire et de la réglementation locale
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identifier le territoire d'exercice de l'activité : les principaux lieux, sites, bâtiments publics et les principaux axes routiers ;</li><li>▪ Comprendre réglementation locale en vigueur.</li></ul>	

N° MODULE	MODULE
05	Langue française
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comprendre un texte simple ou des documents en lien notamment, avec l'activité des transports.</li><li>▪ S'exprimer afin de ;</li><li>▪ Accueillir la clientèle ;</li><li>▪ Comprendre les demandes des clients ;</li><li>▪ Interroger les clients sur leur confort ;</li><li>▪ Tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport ;</li><li>▪ Prendre congé des clients.</li></ul>	

N° MODULE	MODULE
06	Langue anglaise
<p><b>Comprendre et s'exprimer en anglais, au niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues, pour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accueillir la clientèle ;</li><li>▪ Comprendre les demandes simples des clients ;</li><li>▪ Demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle ;</li><li>▪ Tenir une conversation très simple durant le transport ;</li><li>▪ Prendre congé des clients</li></ul>	

KFORMATION

# PROGRAMME DE FORMATION PRATIQUE TAXI

Durée totale : 04 heures

N° Module	MODULE
1	<b>Conduite, sécurité et respect du code de la route</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Intégrer son véhicule dans la circulation sur les différents types de réseaux et d'environnements routiers (agglomérations denses, routes hors agglomération, voie rapides, autoroutes) ;</li><li>Respecter l'ensemble des règles du code de la route en circulation : signalisation, limitations de vitesse, priorités, usage des voies, croisements, dépassements... ;</li><li>Rechercher visuellement les informations : regarder, percevoir et trier les informations sur les situations de conduite, contrôler dans les rétroviseurs, contrôler des angles morts en vision directe... ;</li><li>Analyser les situations de conduite et prévoir leurs évolutions (détecter les indices utiles,</li><li>Comprendre les intentions des autres usagers ...) ;</li><li>Adapter l'allure aux circonstances (type et état de la route, densité de circulation, conditions météorologiques) ;</li><li>Respecter les distances et marges de sécurité ;</li><li>Respecter les autres usagers et apporter toute la vigilance nécessaire aux usagers vulnérables (piétons, deux-roues) ;</li><li>Appliquer les principes d'éco-conduite.</li></ul>
2	<b>Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Utiliser de manière souple et rationnelle les commandes du véhicule : – lors des changements d'allure utilisation des freins et de l'accélérateur) – lors des changements de direction (manipulation du volant, trajectoire) – lors des changements de vitesse (sauf si boîte de vitesse automatique) ·</li><li>Anticiper les situations de conduite et leurs évolutions afin d'éviter les décélérations ou changements de directions brutaux (ajustement de l'allure à l'approche d'un feu tricolore, anticipation des décélérations...)</li></ul>
3	<b>Prise en charge et dépôt des clients et leurs bagages :</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Respecter la réglementation de l'arrêt et du stationnement ;</li><li>Assurer la sécurité de l'arrêt par le choix de l'emplacement et le cas échéant par la gestion du risque (attirer l'attention des clients sur les véhicules circulant à proximité, utiliser les feux de détresse ...) ;</li><li>Manier correctement et précautionneusement les bagages (savoir porter des charges, charger et décharger sans abîmer les sacs et valises, savoir installer d'éventuels objets fragiles ...) ;</li></ul>
4	<b>Compétences spécifiques taxi</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Se faire héler en circulation par des clients dans le cadre de la maraude et s'arrêter en toute sécurité pour les prendre en charge ;</li><li>Le cas échéant (dans la mesure où la réglementation le permet), utilisation des voies réservées à la circulation des véhicules des services réguliers de transports en commun.</li></ul>

# PROGRAMME DE FORMATION PRATIQUE TAXI « suite »

Durée totale : 04 heures

N° Module	MODULE
5	<b>Relation client</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Avoir une tenue vestimentaire correcte et adaptée à l'activité ainsi qu'une bonne présentation générale ;</li><li>▪ Avoir des attitudes et comportements adaptés (démarche, gestes, expressions, accueil des personnes à mobilité réduite) ;</li><li>▪ Être discret, courtois et respectueux du client.</li><li>▪ Accueil, comportement durant le parcours et prise de congé</li><li>▪ Accueillir le client lors de sa montée dans le véhicule, de façon adaptée à l'activité ;</li><li>▪ Converser durant le parcours si le client le désire en restant neutre et discret ;</li><li>▪ Veiller aux éléments de confort (température de l'habitacle, radio...) ;</li><li>▪ Prendre congé du client lors de l'arrivée au point de destination, de façon adaptée à l'activité.</li><li>▪ Vérification de l'état du véhicule avant et après la prestation</li><li>▪ Veiller au bon état et à la propreté du véhicule.</li></ul>
6	<b>Construction du parcours et accompagnement touristique</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Élaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de dépose des clients</li><li>▪ Utiliser un GPS (programmation, suivi de l'itinéraire) et utiliser un plan ou une carte routière ;</li><li>▪ Adapter le parcours à d'éventuelles difficultés inattendues (embouteillages, travaux ...).</li></ul>
7	<b>Compétences spécifiques taxi</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Construire immédiatement, en réponse à la demande du client pris en charge, l'itinéraire le plus adapté en s'appuyant sur la connaissance du territoire ;</li><li>▪ Connaître et savoir appliquer la réglementation locale de l'exploitation des taxis</li><li>▪ Délivrer d'informations touristiques et pratiques</li><li>▪ Délivrer des informations de base sur les sites et monuments d'intérêt culturel et touristique situés à proximité du lieu de l'épreuve et sur les lieux publics (gares, hôpitaux etc.).</li></ul>
8	<b>Facturation et paiement</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Établir le prix de la prestation, facturer et procéder à l'encaissement.</li><li>▪ Calculer le prix de la course / de la mission ;</li><li>▪ Établir les documents (facture...) ;</li><li>▪ Encaisser le paiement, notamment avec un terminal de paiement électronique.</li><li>▪ Compétences spécifiques taxi</li><li>▪ Utiliser des équipements spéciaux (compteur horokilométrique, dispositif lumineux, plaque, horodateur, imprimante) et le terminal de paiement électronique (TPE) et contrôler leur bon fonctionnement ;</li><li>▪ Connaître la tarification locale applicable ;</li><li>▪ Calculer le coût estimatif d'une course en fonction de la durée, de la distance et des aléas de la circulation ;</li><li>▪ Établir une facture.</li></ul>

# LISTE DES MOYENS ET SUPPORTS MISES À DISPOSITION DES STAGIAIRES

## EN SALLE

- Des tables
- Des chaises
- Ordinateurs
- Paperboard
- Ecran TV
- Un tableau
- Fournitures diverses

## EN VISIOCONFÉRENCE

- Accès à la plateforme Zoom pour le suivi des sessions de formation
- Supports pédagogiques numériques
- Documents de travail téléchargeables
- Assistance technique en cas de difficulté de connexion ou d'utilisation de Zoom
- Interaction en temps réel avec le formateur via le chat, le partage d'écran et les fonctionnalités de Zoom

## EN VÉHICULE

- Véhicule homologués doubles commandes manuelle
- Véhicule homologués doubles commandes automatique

## EN E-LEARNING

- Accès à une plateforme LMS (Learning Management System) dédiée pour suivre la formation.
- Modules de formation en ligne interactifs (vidéos, quiz, activités).
- Documents pédagogiques téléchargeables (PDF, présentations, fiches pratiques).
- Suivi personnalisé des progrès via des outils intégrés à la plateforme.
- Assistance technique en cas de difficulté d'accès ou d'utilisation de la plateforme.

# PIÈCES À FOURNIR POUR L'INSCRIPTION

1. **Contrat de formation signé,**
2. **Copie d'une pièce d'identité** ou passeport en cours de validité recto-verso  
Pour les étrangers, titre de séjour avec autorisation de travail mentionnée au 2° de l'article L. 5221-2 du code du travail
3. **une copie du permis de conduire en cours de validité**
4. Une photo d'identité + un justificatif de domicile de moins de 3 mois,
5. 30% d'acompte sur le montant total de la formation.

Veuillez nous consulter pour les moyens de financement possibles.



KFORMATION