



PUBLIC

- Toute personne souhaitant devenir conducteur de taxi et répond aux prérequis.

PRÉREQUIS

- Être titulaire du permis de la catégorie B en cours de validité (hors période probatoire) avec expérience de la conduite,
- Ne pas faire l'objet, dans les dix ans qui précèdent sa demande, d'un retrait définitif de sa carte professionnelle en application de l'article L. 3124-11 du Code des transports,
- Ne pas faire l'objet, dans les cinq ans qui précèdent sa demande, d'une exclusion pour fraude lors d'une session à l'un des examens des professions du transport public particulier de personnes ;
- Maîtrise du Français oral et écrit,
- Avoir des notions en anglais oral et écrit,
- Être reconnu apte médicalement à la conduite d'un véhicule-taxi,
- Avoir un casier judiciaire (bulletin n°2) ne comportant aucune des condamnations incompatibles avec l'exercice de la profession (nous consulter).

DURÉE

- 50 heures. (Théorie : 46H / Pratique : 04H)

TARIF

- 1599,00 euros

Modalités et délais d'accès :

- **Formation en Mixte (théorie en visioconférence et pratique en présentiel)**
- **Séances en visioconférence** : via Zoom
- **Séances en présentiel** : Lieu : 7 Boulevard Michael Faraday, 77700 SERRIS.
- **Vérification des prérequis**: avant signature du contrat.
- **Vérification des connaissances** : par un questionnaire de positionnement + évaluation au bord du véhicule (pré-formation).
- **Délai d'accès à la formation dans le cas d'un financement sur fonds propres**
Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du formateur et du(ou des) stagiaire(s), la formation est mise en place dans un délai moyen de 14 jours à compter de la date de signature du contrat de formation.
- **Délai d'accès à la formation en cas de financement de la part des financeurs publics**
Un délai moyen de 01 mois nécessaire à l'étude du dossier et réception de l'accord de financement de l'organisme concerné.
Accès à la formation après un délai moyen de 14 jours après signature du contrat de formation.
*Nous consulter pour les moyens de financement.
*Nous contacter pour les dates des sessions de formation

SANCTION

- Attestation de formation

Accès aux personnes handicapées

- Oui (sous réserve des prérequis)

Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : non

- Pas de possibilité de validation partielle

PROGRAMME DE FORMATION THÉORIE & PRATIQUE Conducteur TAXI



Objectifs

- ◆ A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :
- ◆ Maîtriser la réglementation du transport public particulier de personnes,
- ◆ Gérer sa propre entreprise,
- ◆ Appliquer les règles de la sécurité routière,
- ◆ Converser avec ses clients en français et en anglais,
- ◆ Développer une politique commerciale,
- ◆ Appliquer la réglementation spécifique aux TAXI,
- ◆ Comprendre l'importance de la relation client
- ◆ Passer d'une conduite « habituelle » à une conduite professionnelle dite conduite souple
- ◆ Savoir préparer sa mission de transport de personnes
- ◆ Maîtriser son savoir-être et son comportement au volant
- ◆ Se présenter à l'examen organisé par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat (l'épreuve théorique + l'épreuve pratique) afin d'obtenir la carte professionnelle TAXI.
- ◆ Rappel : il faut réussir l'épreuve théorique pour passer l'épreuve pratique.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- ◆ Séances de formation en visioconférence (via Zoom) un mail sera envoyé après votre inscription contenant le lien d'accès à la formation
- ◆ Séances de la partie pratique (en salle et en véhicule)
- ◆ Dossiers techniques remis aux stagiaires, Études de cas concrets,
- ◆ Exposés théoriques, Simulation et Mise en application.
- ◆ Véhicule homologué double commande
- ◆ La formation sera assurée par un formateur agréé par la préfecture

Méthode d'évaluation

- ◆ Evaluation pré-formation
- ◆ Evaluation par QCM à l'issue de chaque module
- ◆ Présentation à l'examen organisé par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat (l'épreuve théorique + l'épreuve pratique)
- ◆ L'assiduité des stagiaires est attestée par signature par demi-journée et contresignée par le formateur.

Contact

- Mail : contact@kformation.fr
- Tel : +33(0)1 80 91 44 82

PROGRAMME DE FORMATION THÉORIQUE TAXI

Durée totale : 66 heures

N° MODULE	MODULE
01	Réglementation

Réglementation du transport public particulier de personnes

- Connaître la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues
- Identifier la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers
- Identifier les obligations générales relatives aux véhicules
- Identifier les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue
- Comprendre la composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels
- Identifier les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du transport public particulier de personnes ;
- Identifier les obligations du conducteur en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré
- Définir les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route et leurs prérogatives respectives ;
- Présenter les documents relatifs au conducteur et au véhicule
- Définir les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que les voies et délais de recours
- Identifier les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite
- Définir les notions sur la réglementation s'appliquant aux transports collectifs assurés sous la forme de services occasionnels ainsi que sur le transport à la demande
- Définir les notions sur les règles s'appliquant aux pratiques de covoiturage entre particuliers et aux offres de transport privé ;
- Comprendre les dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur.

Compétences spécifiques du taxi

- Comprendre le fonctionnement des équipements spéciaux obligatoires et du terminal de paiement électronique ;
- Comprendre l'articulation entre les réglementations nationales et locales ;
- Connaître le régime des autorisations de stationnement ;
- Maitriser les règles de tarification d'une course de taxi ;
- Identifier les activités complémentaires ouvertes aux taxis : services réguliers de transport, transport assis professionnalisé (TAP).

PROGRAMME DE FORMATION THÉORIQUE TAXI « suite »

Durée totale : 66 heures

N° MODULE	MODULE
02	Sécurité routière
<ul style="list-style-type: none">▪ Appliquer les règles du code de la route (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées...);▪ Identifier les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue ;▪ Comprendre Les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement ;▪ Identifier les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordiphones dans les véhicules ;▪ Respecter les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules ;▪ Identifier les règles de conduite à tenir en cas d'accident (protection des victimes, alerte des secours, premiers secours à porter...);▪ Rédiger un constat amiable d'accident matériel ;▪ Identifier les infractions au code de la route ;▪ Comprendre réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension de permis) ;▪ Prendre en charge des passagers et leurs bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens.	

N° MODULE	MODULE
03	Gestion
<ul style="list-style-type: none">▪ Identifier et appliquer les principes de base de gestion et de comptabilité :▪ Identifier les obligations et documents comptables ;▪ Identifier charges entrant dans le calcul du coût de revient et les classer en charges fixes et charges variables ;▪ Déterminer le produit d'exploitation, le bénéfice, le résultat, les charges, le seuil de rentabilité ;▪ Appliquer les principes de l'amortissement.▪ Comprendre différentes formes juridiques d'exploitation (EI, EURL, EURL, SARL, SASU, SCOP...);▪ Identifier Les modes d'exploitation (exploitation directe, locationgérance...).▪ Identifier différents régimes d'imposition et déclarations fiscales.▪ Effectuer différentes formalités déclaratives.▪ Comprendre la composition et le rôle des chambres des métiers et de l'artisanat.▪ Identifier différents régimes sociaux (régime général, régime social des indépendants) ;▪ Comprendre principes de cotisations et prestations par branche (maladie, vieillesse, chômage...). <p>Compétences spécifiques taxi</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Appliquer les règles de détaxation partielle de la taxe intérieure sur la consommation des produits énergétiques (TICPE) ;▪ Comprendre la réglementation relative à la taxe de stationnement.	



PROGRAMME DE FORMATION THÉORIQUE TAXI « suite »

Durée totale : 66 heures

N° MODULE	MODULE
04	Connaissance du territoire et de la réglementation locale
<ul style="list-style-type: none">▪ Identifier le territoire d'exercice de l'activité : les principaux lieux, sites, bâtiments publics et les principaux axes routiers ;▪ Comprendre réglementation locale en vigueur.	

N° MODULE	MODULE
05	Langue française
<ul style="list-style-type: none">▪ Comprendre un texte simple ou des documents en lien notamment, avec l'activité des transports.▪ S'exprimer afin de ;▪ Accueillir la clientèle ;▪ Comprendre les demandes des clients ;▪ Interroger les clients sur leur confort ;▪ Tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport ;▪ Prendre congé des clients.	

N° MODULE	MODULE
06	Langue anglaise
<p>Comprendre et s'exprimer en anglais, au niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues, pour :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accueillir la clientèle ;▪ Comprendre les demandes simples des clients ;▪ Demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle ;▪ Tenir une conversation très simple durant le transport ;▪ Prendre congé des clients	

KFORMATION



PROGRAMME DE FORMATION PRATIQUE TAXI

Durée totale : 04 heures

N° Module	MODULE
1	Conduite, sécurité et respect du code de la route
	<ul style="list-style-type: none">Intégrer son véhicule dans la circulation sur les différents types de réseaux et d'environnements routiers (agglomérations denses, routes hors agglomération, voie rapides, autoroutes) ;Respecter l'ensemble des règles du code de la route en circulation : signalisation, limitations de vitesse, priorités, usage des voies, croisements, dépassements... ;Rechercher visuellement les informations : regarder, percevoir et trier les informations sur les situations de conduite, contrôler dans les rétroviseurs, contrôler des angles morts en vision directe... ;Analyser les situations de conduite et prévoir leurs évolutions (détecter les indices utiles,Comprendre les intentions des autres usagers ...) ;Adapter l'allure aux circonstances (type et état de la route, densité de circulation, conditions météorologiques) ;Respecter les distances et marges de sécurité ;Respecter les autres usagers et apporter toute la vigilance nécessaire aux usagers vulnérables (piétons, deux-roues) ;Appliquer les principes d'éco-conduite.
2	Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers
	<ul style="list-style-type: none">Utiliser de manière souple et rationnelle les commandes du véhicule : – lors des changements d'allure utilisation des freins et de l'accélérateur) – lors des changements de direction (manipulation du volant, trajectoire) – lors des changements de vitesse (sauf si boîte de vitesse automatique) ·Anticiper les situations de conduite et leurs évolutions afin d'éviter les décélérations ou changements de directions brutaux (ajustement de l'allure à l'approche d'un feu tricolore, anticipation des décélérations...)
3	Prise en charge et dépôt des clients et leurs bagages :
	<ul style="list-style-type: none">Respecter la réglementation de l'arrêt et du stationnement ;Assurer la sécurité de l'arrêt par le choix de l'emplacement et le cas échéant par la gestion du risque (attirer l'attention des clients sur les véhicules circulant à proximité, utiliser les feux de détresse ...) ;Manier correctement et précautionneusement les bagages (savoir porter des charges, charger et décharger sans abîmer les sacs et valises, savoir installer d'éventuels objets fragiles ...) ;
4	Compétences spécifiques taxi
	<ul style="list-style-type: none">Se faire héler en circulation par des clients dans le cadre de la maraude et s'arrêter en toute sécurité pour les prendre en charge ;Le cas échéant (dans la mesure où la réglementation le permet), utilisation des voies réservées à la circulation des véhicules des services réguliers de transports en commun.

PROGRAMME DE FORMATION PRATIQUE TAXI « suite »

Durée totale : 04 heures

N° Module	MODULE
5	Relation client
	<ul style="list-style-type: none">▪ Avoir une tenue vestimentaire correcte et adaptée à l'activité ainsi qu'une bonne présentation générale ;▪ Avoir des attitudes et comportements adaptés (démarche, gestes, expressions, accueil des personnes à mobilité réduite) ;▪ Être discret, courtois et respectueux du client.▪ Accueil, comportement durant le parcours et prise de congé▪ Accueillir le client lors de sa montée dans le véhicule, de façon adaptée à l'activité ;▪ Converser durant le parcours si le client le désire en restant neutre et discret ;▪ Veiller aux éléments de confort (température de l'habitacle, radio...) ;▪ Prendre congé du client lors de l'arrivée au point de destination, de façon adaptée à l'activité.▪ Vérification de l'état du véhicule avant et après la prestation▪ Veiller au bon état et à la propreté du véhicule.
6	Construction du parcours et accompagnement touristique
	<ul style="list-style-type: none">▪ Élaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de dépose des clients▪ Utiliser un GPS (programmation, suivi de l'itinéraire) et utiliser un plan ou une carte routière ;▪ Adapter le parcours à d'éventuelles difficultés inattendues (embouteillages, travaux ...).
7	Compétences spécifiques taxi
	<ul style="list-style-type: none">▪ Construire immédiatement, en réponse à la demande du client pris en charge, l'itinéraire le plus adapté en s'appuyant sur la connaissance du territoire ;▪ Connaître et savoir appliquer la réglementation locale de l'exploitation des taxis▪ Délivrer d'informations touristiques et pratiques▪ Délivrer des informations de base sur les sites et monuments d'intérêt culturel et touristique situés à proximité du lieu de l'épreuve et sur les lieux publics (gares, hôpitaux etc.).
8	Facturation et paiement
	<ul style="list-style-type: none">▪ Établir le prix de la prestation, facturer et procéder à l'encaissement.▪ Calculer le prix de la course / de la mission ;▪ Établir les documents (facture...) ;▪ Encaisser le paiement, notamment avec un terminal de paiement électronique.▪ Compétences spécifiques taxi▪ Utiliser des équipements spéciaux (compteur horokilométrique, dispositif lumineux, plaque, horodateur, imprimante) et le terminal de paiement électronique (TPE) et contrôler leur bon fonctionnement ;▪ Connaître la tarification locale applicable ;▪ Calculer le coût estimatif d'une course en fonction de la durée, de la distance et des aléas de la circulation ;▪ Établir une facture.

LISTE DES MOYENS ET SUPPORTS MISES À DISPOSITION DES STAGIAIRES

EN SALLE

- Des tables
- Des chaises
- Ordinateurs
- Paperboard
- Ecran TV
- Un tableau
- Fournitures diverses

EN VISIOCONFÉRENCE

- Accès à la plateforme Zoom pour le suivi des sessions de formation
- Supports pédagogiques numériques
- Documents de travail téléchargeables
- Assistance technique en cas de difficulté de connexion ou d'utilisation de Zoom
- Interaction en temps réel avec le formateur via le chat, le partage d'écran et les fonctionnalités de Zoom

EN VÉHICULE

- Véhicule homologués doubles commandes manuelle
- Véhicule homologués doubles commandes automatique

PIÈCES À FOURNIR POUR L'INSCRIPTION

- 1. Contrat de formation signé,**
- 2. Copie d'une pièce d'identité** ou passeport en cours de validité recto-verso
Pour les étrangers, titre de séjour avec autorisation de travail mentionnée au 2° de l'article L. 5221-2 du code du travail
- 3. une copie du permis de conduire en cours de validité**
4. Une photo d'identité + un justificatif de domicile de moins de 3 mois,
5. 30% d'acompte sur le montant total de la formation.

Veuillez nous consulter pour les moyens de financement possibles.

